

Tollforgatók Gyulán a Városerdőben

A Szerkesztőbizottság kibővített, kihelyezett ülést tartott a DALERD Zrt. Erdei Iskolájában. *Puskás Lajos* szerkesztőbizottsági tag szervezte, szerkesztette meg a másfélnapos igen jól sikerült összejövetelt, melyen *Pethő József* elnökünk is részt vett. Az első nap délutánján az áprilisi tematikus szám értékelése, a Lapok honlapjával kapcsolatos teendők, tudnivalók, lehetőségek ismertetése volt napirenden. Ez utóbbi témát *Lengyel László* járta körül. Megtudtuk, hogy az Országos Széchenyi Könyvtárral igen kedvező együttműködés alakítható ki az Erdészeti Lapok 1862 óta megjelent évfolyamainak (Az Erdő is.) digitalizálásával kapcsolatosan.

A *Haraszti Gyula* szerkesztőbizottsági elnök által vezetett megbeszélést megtisztelte jelenlétével *Vass Sándor* vezérigazgató is, aki a zrt. ügyes-bajos dolgairól tájékoztatta a jelenlévőket.

A másnapi terepi bemutatón *Puskás Lajos* a Városerdő és az Erdei Iskola múltjával kapcsolatos ismertetőt tartott és kiosztotta a Tájékoztatói Központ időszakos lapját, az igényesen szerkesztett „Erdőjáró”-t.

* * *

„Egyszer egy juhász járt a mezőn, s megtalálkozott egy emberrel. Azt kérdezte az: – Tudod-e juhász, hogy hol a világ közepe? – Tudom – azt mondja. Akkor elővette botját, ... es beütte a földbe – itt van uram.” (Bosnyák Sándor gyűjtése, moldvai csángó területről.) Szükség van középpontra, köldökre, kerekerdő közepére, értékek fundamentumára, a körülült tűzhelyre. Kilenc éve leütöttük a botot Gyula–Városerdőn. Legyen ez a középpont!

Abból a feltevésből indultunk ki, hogy az, aki életének legfogékonyabb időszakában pozitív élményeket és szerteágazó ismereteket szerez természetes és épített környezetéről, az maj-



dan egész életében szeretettel és gondoskodással fog arra gondolni. Bízunk abban, hogy ez a pozitív attitűd kisugárzik majd azokra is, akik ebben a meghatározó élményben részesítették őket. Akár azért, mert részesei az értékes környezet fenntartásának, akár azért, mert segítettek nekik a megismerés útján. Az elmúlt időszak távlatában most már elmondhatjuk, feltevésünk beigazolódott. Ugyanakkor tisztában vagyunk azzal is, hogy hatásunk korlátozott az urbánus világ gőzhengeréhez képest, a kapacitásunk pedig véges. Annak azonban, akit sikerül megérintenünk, nagyon fontos az, amit teszünk.

A DALERD Zrt. Erdészeti Tájékoztatói Központját 1998-ban hoztuk létre. Az önálló divízióként működő egység meghatározó feladata az erdészeti erdei iskolai szolgáltatás. Természetesen a profiljába tartozik a különböző külső és belső tájékoztatói és kommunikációs feladatok megoldása is.

Tájékoztatói Központunk megteremtéséhez nem a megszokott módon fogtunk hozzá. Először a szellemi termék

magja készült el, amit azonnal elkezdünk működtetni. Ekkor még a megyével közösen dolgoztunk a zrt. területén álló, 1937-ben épült hajdani cserkész táborban. Egyre több tapasztalatot szereztünk. A folyamatosan növekvő vendéggörnek fontos visszajelzései voltak, de értékes kapcsolati tőkét is teremtettek számunkra a vendégeink. Az FVM erdészeti kultúra terjesztése támogatásából foglalkoztató munkafüzeteket készítettünk általános iskolai diákok és óvodások számára. A városerdei parkerdő és a hozzá csatlakozó több ezer hektáros mályvádi erdőtömb tölgyesei nagyszerű lehetőséget nyújtottak elképzeléseinkhez. Tanösvényeket és a hozzájuk tartozó ismertetőket, programokat, valamint tájfutó térképeket készítettünk, hogy csak a legfontosabbakat említsük.

Meghatározó feladatunk volt aktívan részt venni abban az országos műhelymunkában, aminek legfontosabb eredményei közé tartozik az erdei iskola és az erdei iskola szolgáltatás fogalmának tisztázása. Ennek a csapatnak köszönhető, hogy ma Magyarországon az erdei isko-





lák korszerű és működő minőségbiztosítási rendszerrel mérhetik meg magukat, hogy meghatározott célok elérése érdekében haladhatnak fejlődési pályájukon. Természetesen erdei iskolánk is rendelkezik ezzel az akkreditációval.

Az elkezdett szellemi munka mellett megfogalmazódott, kialakult a szükséges infrastruktúra-igény is. Az Állami Erdészeti Szolgálat által biztosított, az erdők közjóléti szerepének fejlesztését célzó forrásokból és a DALERD Zrt. támogatásából az elmúlt években lépésről lépésre létrehoztuk az Erdészeti Tájékoztatói Központot Gyula-Városerdőn. A fejlesztés alapja a városerdei cserkész tábor volt, amit a zrt. a program elején megvásárolt. Ez biztosította azt az üzletpolitikai törekvésünket, hogy a bejáratott szolgáltatásokat az építkezés szüneteltetésével vagy a célirányos szervezésével folyamatosan fenntartsuk. A beruházás eredményeképpen ma 120 férőhelyes turisztaszállással, azonos kapacitású melegítőkonyhával és étteremmel rendelkezünk. Létrehoztunk olyan kiegészítő építményeket is, amelyek a vendégeink kényelmét vagy a programok végrehajtását szolgálják. Személyzetünk tapasztalt, munkájukra évek óta építünk, és ők is számíthatnak ránk. Ez egyaránt igaz az állandó és az időszakos dolgozóinkra. A dolgozók tudásfejlesztése állandó követelmény.

Az intézményünk vevőköre jellemzően rendkívül költségérzékeny diá-



kokból, illetve azok szüleiből áll. Ennek megfelelően csak rugalmas, a megjelenő igényváltozásokra azonnal reagáló szolgáltatás lehet eredményes. Csak ezzel a felfogással őrizhetjük meg, esetleg fejleszthetjük piaci részesedésünket. Ugyanezt a rugalmasságot követeljük meg beszállítóinktól és saját alkalmazottainktól is.

A rólunk szóló ismereteket kezdetben nagyon sokféle csatornán tettük közzé. Mára ez a kép jelentősen letisztult. Az interneten kívül a legfontosabb reklámunkat a megelégedett vendégeink végzik. Az új területek meghódításának legeredményesebb eszközévé a

felőtt- és diák-rendezvényeink váltak, olyanok, mint a pedagógus továbbképzések, a regionális vetélkedők vagy akár a keresztelők.

Vendégeink mintegy 50%-ban Békés megyéből kerülnek ki. Éves vendégforgalmunk eléri az 5000 vendégéjszakát. A vendéglátásban használatos mértékegység logikáját használva a programjaink mennyiségét programnapban mérjük. Ez mára 4-5000 között ingadozik. Természetesen a két szám nem jelent mindig azonos vendégkört, hiszen vannak kizárólag csak szállóvendégeink, mint például egy nyelvi tábor lakói, és vannak közel lakó diákok, akik viszont csak a programjainkat látogatják. A vendégeinknek évente 12-15 ezer adag ételt szolgálunk fel.

A számunkra igazán fontos eredmények azonban nem mérhetők, bár nyilván összefüggésben állnak a fentiekkel. Az elmúlt évek során nagyszerű emberekkel találkozhattunk más szakmák és a diákság képviselőiből. Egyre többen vannak, akiknek a pályaválasztáshoz adtunk életre szóló, meghatározó élményt. Erről tanúskodik, hogy folyamatosan dolgoznak nálunk diplomatervezők az ország számos egyeteméről, főiskolájáról. Egyre többen vannak, akiknek a Városerdőn leütött bot egy életre mérőöldkövé vált.

Kép és szöveg: **Puskás Lajos, Detrich Miklós, Pápai Gábor**

